

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Introduzione

Benvenuti sull'informativa sulla *privacy* di Quintessentially S.r.l. Quintessentially rispetta la Vostra *privacy* e si impegna a proteggere i Vostri dati personali. La presente informativa illustra le procedure da noi seguite in relazione alla tutela dei Vostri dati personali, evidenziando i Vostri diritti in materia di *privacy* e le tutele previste a riguardo dalla legge.

La presente informativa sulla *privacy* viene fornita in formato multi-livello, potrete pertanto cliccare direttamente su ciascun'area qui di seguito riportata. Il Glossario in calce contiene le definizioni dei principali termini usati nella presente informativa.

1. **Informazioni importanti e chi siamo**
2. **I dati che raccogliamo su di Voi**
3. **Come raccogliamo i Vostri dati personali**
4. **Come usiamo i Vostri dati personali**
5. **Divulgazione dei Vostri dati personali**
6. **Trasferimento all'estero dei Vostri dati personali**
7. **Sicurezza dei dati**
8. **Ritenzione dei dati**
9. **I Vostri diritti in qualità di Interessati**
10. **Glossario**

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI E CHI SIAMO

Scopo della presente informativa sulla *privacy*

La presente informativa sulla *privacy* ha lo scopo di descrivere le modalità seguite da Quintessentially nella raccolta e nel trattamento dei Vostri dati personali successivamente all'accesso da parte Vostra al nostro sito web o ai nostri servizi, nonché qualsiasi dato da Voi fornito tramite il sito internet al momento dell'iscrizione alla nostra *newsletter*, al momento dell'acquisto di beni o servizi, o nel momento in cui partecipate a un concorso. Il presente sito non è rivolto ai minori.

Vi chiederemmo di prendere gentilmente visione della presente informativa e di ogni altro documento equivalente che vi verrà di volta in volta messo a disposizione, in quanto diretto ad informarvi circa i dati che stiamo – di volta in volta – raccogliendo e elaborando specificando contestualmente le ragioni e le modalità con cui il relativo trattamento viene effettuato. Resta inteso che eventuali informative già rese precedentemente non vengono in alcun modo superate dalla presente che ha unicamente finalità integrativa rispetto alle precedenti.

Titolare del Trattamento

Il Gruppo Quintessentially è formato da una pluralità di soggetti distinti. La presente informativa sulla *privacy* viene emessa per conto di tutte le società del Gruppo Quintessentially pertanto, qualsiasi riferimento a "Quintessentially", "noi", "ci" e "nostro", deve intendersi riferito alla società del Gruppo Quintessentially competente per il trattamento dei Vostri dati.

Nel caso di Quintessentially S.r.l., i dati di contatto sono i seguenti:

- Nome della società: Quintessentially S.r.l.
- Indirizzo *e-mail*: membershipit@quintessentially.com
- Indirizzo: via Durini, 5 - Milano 20122
- Numero di telefono: +39 02 9769 3800

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (*DPO*) che ha la responsabilità di sovrintendere tutte le questioni relative alla presente informativa sulla privacy. Per qualsiasi domanda inerente la presente informativa sulla *privacy* e per qualsiasi richiesta avente ad oggetto l'esercizio dei Vostri diritti, potrete contattare il *DPO* usando i riferimenti qui di seguito riportati.

Dati di Contatto del DPO

I dati di contatto del nostro DPO di gruppo sono:

- Nome del DPO: Ian Olliffe
- Società del gruppo presso cui lavora: Quintessentially (UK) Limited
- Indirizzo *e-mail*: ian.olliffe@quintessentially.com
- Indirizzo: 29 Portland Place, London, W1B 1QB
- Numero di telefono: 00 44 203 073 6600

Avete il diritto di rivolgere in qualsiasi momento un reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui Voi risiedete abitualmente, lavorate oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione. Vi saremmo grati se voleste in ogni caso concederci l'opportunità di gestire direttamente con Voi qualsiasi questione prima che vi rivolgiate all'autorità di controllo, pertanto siete pregati di contattarci preventivamente.

Variazioni all'informativa sulla privacy e variazione dei Vostri dati

Questa informativa è stata aggiornata in data 21 febbraio 2022.

È importante che i Vostri dati personali in nostro possesso siano precisi ed aggiornati. Vi invitiamo pertanto a volerci gentilmente contattare nel caso in cui i Vostri dati personali dovessero variare nel corso del rapporto con Quintessentially.

Link di terzi

Il presente sito *web* potrebbe includere *link* a siti di terzi, *plug-in* o applicazioni. Cliccare su tali *link* oppure abilitare tali connessioni potrebbe determinare la raccolta o la condivisione di Vostri dati da parte di terzi. Tali siti *web* non rientrano sotto il nostro controllo e, pertanto, Quintessentially non si assume alcuna responsabilità in merito alle modalità con cui questi trattano i Vostri dati. Vi invitiamo, pertanto, a voler procedere personalmente a leggere le informative sulla *privacy* di ciascun sito che visiterete.

2. COME RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

Per la raccolta dei Vostri dati ci avvaliamo di diversi metodi, tra cui, in particolare

- **Interazione diretta.** Informazioni relative alla Vostra Identità, ai Vostri Contatti, nonché ai Vostri Dati Finanziari possono pervenirci direttamente da Voi, al momento della compilazione da parte Vostra dei nostri formulari ovvero al momento in cui contattate Quintessentially tramite posta ordinaria o elettronica, telefonicamente o con altri mezzi. Fra tali dati rientrano quelli personali

da Voi forniti all'atto di iscrizione al *Quintessentially Membership Club* o richiedendo a Quintessentially determinati servizi, tra cui:

- o richiesta di prodotti o servizi;
 - o creazione di un *account* sul nostro sito web;
 - o abbonamento ai nostri servizi o a pubblicazioni;
 - o richiesta di inoltro di comunicazioni di marketing;
 - o iscrizione a concorsi, promozioni e/o sondaggi; oppure
 - o vogliate lasciare un Vostro *feedback*.
- **Sistemi automatizzati.** Mentre state interagendo con il nostro sito *web*, potremmo raccogliere automaticamente Dati Tecnici riguardanti i Vostri sistemi, i parametri di ricerca e i percorsi di navigazione. Tali dati vengono raccolti attraverso i cosiddetti *cookies*, *server logs* e tecnologie equivalenti in modo diretto ovvero visitando altri siti web che si avvalgono dei nostri *cookies*. Per ulteriori informazioni sulla nostra *policy* in materia di *cookies*, cliccare qui <https://www.quintessentially.com/cookie-policy>.
 - **Raccolta presso terzi e informazioni pubblicamente disponibili.** Potremmo ricevere i Vostri dati personali da terzi vari ovvero attraverso fonti pubblicamente disponibili, tra cui in particolare:
 - o Dati Tecnici provenienti da fornitori di dati analitici come Google, aventi sede al di fuori dell'UE.
 - o Dati d'Identità e di Contatto, ricavati da fonti pubblicamente disponibili quali il registro delle imprese o le liste elettorali, all'interno dell'UE.

3. I DATI CHE RACCOGLIAMO SU DI VOI

Con dati personali, o informazioni personali, si intende qualsiasi informazione su di un individuo, mediante la quale quella persona può venire identificata. Ciò non comprende quei dati nei quali l'identità è stata rimossa (dati anonimizzati).

Potremmo raccogliere, usare, conservare e trasferire diversi tipi di dati personali su di Voi che abbiamo categorizzato come segue:

- **I Dati d'Identità** comprendono: nome, cognome, cognome da nubile, *username* o identificativi simili, stato civile, titoli, data di nascita e sesso.
- **I Dati di Contatto** comprendono: indirizzo per la fatturazione, indirizzo per le consegne, indirizzo *e-mail* e numeri di telefono.
- **I Dati di Marketing e Comunicazione** riguardano le Vostre preferenze sul ricevimento di comunicazioni di *marketing* da parte nostra e dei nostri *partner* e le Vostre preferenze riguardanti la comunicazione.
- **I Dati Finanziari** riguardano i riferimenti bancari di conti correnti e carte di pagamento.
- **I Dati sulle Transazioni** riguardano i pagamenti da Voi emessi e ricevuti ed altri dati sui prodotti e servizi che avete acquistato da noi.
- **I Dati Tecnici** riguardano indirizzo IP (*internet protocol*), i Vostri dati di accesso, tipo e versione di *browser*, fuso orario e luogo geografico, tipi e versioni di *plug-in* del *browser*, sistemi

operativi e piattaforme, e altre tecnologie installate sulle apparecchiature che usate per accedere ed interagire con il presente sito *web*.

- **I Dati di Profilazione** riguardano il Vostro numero identificativo di *membership*, i Vostri acquisti ed ordini, i Vostri interessi, preferenze, le risposte a sondaggi e i Vostri *feedback*.
- **I Dati sull'Utilizzo** riguardano informazioni su come usate il nostro sito web e sui prodotti e servizi.

Inoltre, raccogliamo, usiamo e condividiamo **Dati Aggregati** fra quali i dati statistici e demografici, per qualsiasi scopo. Sebbene i Dati Aggregati possano essere ricavati dai Vostri dati personali, non sono considerati dati personali dalla legge, in quanto non rivelano la Vostra identità né direttamente né indirettamente. Ad esempio, potremmo aggregare i Vostri Dati sull'Utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accede a specifici contenuti del presente sito *web*. Ad ogni modo, qualora dovessimo associare o collegare Dati Aggregati ai Vostri dati personali in una modalità che Vi renderebbe direttamente o indirettamente identificabili, provvederemo a trattare tale insieme di dati come dati personali, quindi in conformità con la presente informativa sulla *privacy*.

Quintessentially potrà raccogliere qualsiasi **Categoria Particolare di Dati Personali** su di Voi (inclusi dati su razza, etnia, convinzioni religiose o filosofiche, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulle Vostre condizioni di salute e dati genetici e biometrici).

Non vengono raccolte informazioni su reati e condanne penali.

Se non fornite i Vostri dati personali

Qualora si rendesse necessario raccogliere i dati personali per legge o per obblighi contrattuali e Voi non forniste tali dati al momento della richiesta, potremmo non essere in grado di eseguire la prestazione prevista dal contratto in oggetto (ad esempio, la fornitura di beni o servizi). In tal caso, potremmo essere costretti a cancellare un Vostro ordine relativo ad un prodotto o servizio ma, in tal caso, provvederemo a darvene tempestiva comunicazione.

4. COME USIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali verranno unicamente trattati nei casi consentiti dalla legge. Tipicamente Quintessentially userà i Vostri dati personali nelle seguenti circostanze:

- Quando ciò è necessario per eseguire la prestazione prevista da un contratto sottoscritto o in fase di sottoscrizione con Voi.
- Quando ciò è necessario per nostri legittimi interessi (o quelli di terze parti) ed i vostri interessi, diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi.
- Quando ciò è necessario per adempiere ad un obbligo legale.

In queste circostanze non viene richiesto il Vostro consenso come legittimazione al trattamento essendo il medesimo già considerato come lecito dalla legge applicabile. Al contrario, il Vostro consenso sarà necessario per inoltrarVi comunicazioni di *marketing* di terzi tramite *e-mail* o messaggi di testo. Resta inteso che, in tali casi, avrete sempre diritto di ritirare il consenso a ricevere comunicazioni di *marketing*, contattandoci in qualsiasi momento .

Finalità per cui i Vostri dati personali verranno usati

Nella tabella sottostante è riportata una descrizione di tutti i modi in cui intendiamo usare i Vostri dati personali, con evidenziate le basi giuridiche che legittimano detto trattamento e i nostri eventuali legittimi interessi.

Va rilevato che possiamo trattare i Vostri dati personali avvalendoci di più di una base giuridica, a seconda del particolare scopo per cui stiamo usando i Vostri dati. Siete pregati di contattarci qualora necessitate di ulteriori dettagli sulle specifiche basi giuridiche su cui facciamo fondamenti per trattare i Vostri dati personali in caso di indicazioni multiple.

Finalità/Attività	Tipo di dati	Basi giuridiche per il trattamento dei dati (incluso l'interesse legittimo)
Per registrarVi come nuovo membro o cliente	(a) Identità (b) Contatto	Esecuzione di un contratto di cui siete parte
Per elaborare le Vostre richieste e consegnare i Vostri ordini, fra cui: (a) Esecuzione delle richieste presentate da Voi o per Vostro conto (b) Gestione di pagamenti, a vario titolo (c) recupero degli importi a noi dovuti	(a) Identità (b) Contatto (c) Finanziari (d) Transazioni (e) <i>Marketing</i> e Comunicazione	(a) Esecuzione di un contratto di cui siete parte (b) Necessario per i nostri legittimi interessi (per recuperare i crediti)
Per gestire il rapporto con Voi, il che prevede: (a) Notifiche su cambiamenti dei termini contrattuali o della nostra <i>privacy policy</i> (b) Richieste di rilasciare una Vostra recensione o rispondere ad un sondaggio	(a) Identità (b) Contatto (c) Profilazione (d) <i>Marketing</i> e Comunicazione	(a) Esecuzione di un contratto di cui siete parte (b) Necessario per adempiere ad obblighi di legge (c) Necessario per i nostri legittimi interessi (per mantenere aggiornati i dati conservati e per valutare come i clienti usano i nostri prodotti/servizi)
Consentirvi di prender parte ad estrazioni a premi e concorsi e sondaggi	(a) Identità (b) Contatto (c) Profilazione (d) Utilizzo (e) <i>Marketing</i> e Comunicazione	(a) Esecuzione di un contratto di cui siete parte (b) Necessario per i nostri legittimi interessi (per studiare come i clienti usano i nostri prodotti/servizi, per svilupparli e far crescere la nostra attività).
Per gestire e proteggere la nostra attività ed il presente sito <i>web</i> (risoluzione dei problemi, analisi dei dati, collaudi, manutenzione del sistema, supporto, rendicontazione e conservazione dati)	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnici	(a) Necessario per i nostri legittimi interessi (per gestire la nostra attività, per i servizi IT ed amministrativi, per la sicurezza della rete, per impedire frodi ed in un eventuale contesto di riorganizzazione o ristrutturazione aziendale) (b) Necessario per adempiere ad obblighi di legge
Per offrirvi sul sito contenuti e comunicazione pubblicitaria pertinenti e misurare o	(a) Identità (b) Contatto	Necessario per i nostri legittimi interessi (per studiare come i clienti usano i nostri prodotti/servizi, per

Finalità/Attività	Tipo di dati	Basi giuridiche per il trattamento dei dati (incluso l'interesse legittimo)
comprendere l'efficacia della pubblicità che vi mostriamo	(c) Profilazione (d) Utilizzo (e) <i>Marketing</i> e comunicazione (f) Tecnici	svilupparli, per far crescere la nostra attività, per informare la funzione strategia di <i>marketing</i>)
Per effettuare analisi di dati al fine di migliorare il nostro sito <i>web</i> , i prodotti/servizi, il <i>marketing</i> , le esperienze del cliente ed il suo rapporto con noi	(a) Tecnici (b) Utilizzo	Necessario per i nostri legittimi interessi (per definire il cliente-tipo dei nostri prodotti e servizi, per tenere il nostro sito <i>web</i> aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e per informare la funzione strategia di <i>marketing</i>)
Per consigliarvi e raccomandarvi prodotti e servizi che vi potrebbero interessare	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnici (d) Utilizzo (e) Profilazione	Necessario per i nostri legittimi interessi (per sviluppare i nostri prodotti/servizi e far crescere la nostra attività)

Marketing

È nostro preciso obiettivo quello di offrirVi la possibilità di esprimerVi a favore o meno rispetto all'utilizzo dei dati personali, in particolar modo per quel che concerne il *marketing* e la comunicazione pubblicitaria:

Nostre offerte promozionali

Potremmo usare i Vostri Dati d'Identità, di Contatto, Tecnici, sull'Utilizzo e di Profilazione per avere una chiara idea di cosa potreste volere o aver bisogno, come anche di quel che potrebbe interessarvi. È così che decidiamo quali prodotti, servizi ed offerte sarebbero per voi più rilevanti (definiamo ciò "*marketing*").

Riceverete comunicazioni di *marketing* da Quintessentially se ci avete richiesto informazioni, se avete effettuato una richiesta, se avete acquistato beni o servizi, se ci avete fornito i vostri dati iscrivendovi ad un concorso] oppure registrandovi ad una promozione e, in ogni caso, se non avete espressamente scelto di non ricevere tali comunicazioni di *marketing*.

Marketing da terzi

Prima di condividere i Vostri dati personali per finalità di *marketing* con qualsivoglia società terza al di fuori del Gruppo Quintessentially, richiederemo il Vostro esplicito consenso.

Revoca del consenso

In qualsiasi momento potrete richiedere a Quintessentially oppure ai terzi di cessare l'invio di messaggi di *marketing*, semplicemente contattandoci.

Qualora scegliate di non ricevere comunicazioni di *marketing*, tale diniego non si applicherà ai dati personali da noi raccolti in occasione dell'acquisto di prodotti o servizi, o di altre transazioni.

Cambio di finalità

Quintessentially userà i Vostri dati personali unicamente per le finalità per cui sono stati raccolti, a meno che non venga da noi ragionevolmente ritenuto che i Vostri dati siano necessari per un altro motivo compatibile con le finalità iniziali. Se desiderate ricevere chiarimenti in merito alla compatibilità delle nuove finalità con quelle iniziali, siete invitati a contattarci.

Qualora Quintessentially dovesse aver necessità di usare i Vostri dati personali per altre finalità, Vi sarà data tempestiva informazione illustrando inoltre le basi giuridiche che consentono di fare ciò.

Si prega di rilevare che - in conformità con quanto sopra esposto - i Vostri dati personali potranno essere trattati da Quintessentially a Vostra insaputa e senza il Vostro consenso, ogniqualvolta ciò dovesse essere richiesto o consentito dalla legge.

5. DIVULGAZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Quintessentially potrebbe dover condividere i Vostri dati personali con le parti di seguito elencate, per le finalità esposte nella tabella di cui al precedente paragrafo 4.

- Terze parti interne, come indicato nel Glossario.
- Terze parti esterne, come indicato nel Glossario.
- Terze parti specifiche, come nel caso dei partner in *franchising* del Gruppo Quintessentially.
- Terze parti a cui Quintessentially potrebbe decidere di cedere, trasferire o far confluire rami della nostra attività o dei nostri beni. Inoltre, Quintessentially potrebbe cercare di acquisire o fondersi con altri soggetti, con cambi di assetto societario che potrebbero comportare l'uso dei Vostri dati personali da parte dei nuovi proprietari secondo le stesse modalità descritte nella presente informativa sulla *privacy*.

Quintessentially richiede a tutti i terzi di rispettare la sicurezza dei Vostri dati personali e di trattarli in conformità con la legge. Quintessentially non consente a terzi fornitori di servizi di usare i Vostri dati personali per i loro scopi e consente soltanto che i Vostri dati personali siano trattati unicamente per specifiche finalità e in conformità alle nostre istruzioni.

6. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI VOSTRI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali vengono condivisi nell'ambito del Gruppo Quintessentially. Questo comporta il trasferimento dei Vostri dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (**SEE**).

Numerosi fornitori terzi esterni a Quintessentially hanno sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), pertanto il trattamento dei Vostri dati personali da parte loro comporterà un trasferimento di dati al di fuori dello SEE.

Ogniqualvolta Quintessentially trasferisce i Vostri dati personali al di fuori dello SEE, ciò viene fatto in modo che essi siano protetti da un grado di protezione analogo a quella applicato da parte del titolare del trattamento, /facendo in modo che almeno una delle seguenti tutele sia attuata:

- trasferimento verso Paesi che la Commissione Europea ritiene essere in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei dati personali.
- trasferimento verso determinati fornitori di servizi vengono con cui sono stati sottoscritti specifici contratti approvati dalla Commissione Europea, che accordano ai dati personali le stesse tutele che sono garantite in Europa.

- per il caso di fornitori situati negli USA, i dati vengono trasferiti soltanto se essi aderiscono allo Scudo UE-USA per la privacy, il quale prevede che essi accordino una protezione analoga ai dati personali condivisi fra Europa e Stati Uniti. Per ulteriori dettagli, si rinvia a “*Commissione Europea: Scudo UE-USA*”.

Se desiderate ulteriori informazioni sullo specifico meccanismo usato da Quintessentially nel trasferimento dei Vostri dati personali al di fuori dello SEE, siete pregati di contattarci.

7. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo attuato adeguate misure di sicurezza per impedire che i Vostri dati personali vengano accidentalmente smarriti, manipolati o altrimenti utilizzati in modalità non autorizzate, alterati o divulgati. Inoltre, l'accesso ai Vostri dati personali è limitato a dipendenti, agenti, fornitori ed altri terzi con necessità d'accesso esclusivamente lavorative. Essi tratteranno i Vostri dati personali secondo le nostre istruzioni e saranno soggetti ad un obbligo di riservatezza.

Abbiamo attuato delle procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione dei dati personali, che verrà notificata a Voi e ad eventuali autorità competenti, qualora fossimo legalmente tenuti a farlo.

8. RITENZIONE DEI DATI

Per quanto tempo userete i miei dati personali?

Tratteremo i Vostri dati personali unicamente per il tempo richiesto per espletare le finalità per cui questi erano stati raccolti, tra cui rientrano anche esigenze di tipo legale, contabile e di rendicontazione.

Per determinare l'adeguatezza del periodo di ritenzione dei dati personali, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali nonché i potenziali danni che un uso non autorizzato o la divulgazione dei Vostri dati personali potrebbero arrecare, le finalità per cui trattiamo i Vostri dati personali, valutando inoltre la possibilità di conseguire i medesimi scopi con altri mezzi, e i requisiti di legge applicabili.

Per legge siamo tenuti a conservare una certa quantità di informazioni di base sui nostri clienti (fra cui i Dati di Contatto, d'Identità, Finanziari e relativi alle Transazioni) per sei anni a partire dalla cessazione del rapporto clientelare, ai fini fiscali.

In alcuni casi potete chiedere la cancellazione dei Vostri dati: per ulteriori informazioni si rinvia alla sezione della presente informativa dedicata alla Richiesta di cancellazione

In certi casi potremmo rendere anonimi i Vostri dati personali (dimodoché non possano più essere associati a voi) per scopi statistici o di ricerca, nel qual caso potremmo utilizzare tali informazioni a tempo indeterminato, senza inoltrarvi ulteriori comunicazioni.

9. I VOSTRI DIRITTI

In determinate circostanze, i Vostri dati personali sono tutelati da diritti sanciti dalle leggi sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni su tali diritti, si rinvia al successivo paragrafo 10: tali diritti sono:

- il diritto di richiedere l'accesso ai Vostri dati personali.
- il diritto di richiedere la correzione dei Vostri dati personali.

- il diritto di richiedere la cancellazione dei Vostri dati personali.
- il diritto di opporvi al trattamento dei Vostri dati personali.
- il diritto di richiedere limitazioni al trattamento dei Vostri dati personali.
- il diritto di richiedere il trasferimento dei Vostri dati personali.
- il diritto di ritirare il Vostro consenso.

Se desiderate esercitare i diritti sopra riportati, siete pregati di contattarci.

Generalmente non sono previste spese.

Non vi verranno richiesti esborsi per accedere ai Vostri dati personali (o per esercitare gli altri diritti). Tuttavia potrebbero venirVi addebitati costi ragionevoli nel caso di richieste manifestamente infondate, reiterate o eccessive. In alternativa, in tali casi potremmo rifiutarci di soddisfare tali richieste.

Cosa potremmo chiedervi

Potremmo aver necessità di chiedervi specifiche informazioni per aiutarci a confermare la Vostra identità e garantirVi il diritto di accesso ai Vostri dati personali (o l'esercizio di qualsiasi altro Vostro diritto). Si tratta di una misura di sicurezza per impedire che i dati personali vengano rivelati a soggetti non autorizzati. Potremmo anche contattarVi per chiederVi ulteriori informazioni in merito a Vostri eventuali solleciti.

Tempistiche per le risposte

Cerchiamo di rispondere a qualsiasi richiesta ricevibile entro un mese. Se la Vostra richiesta è particolarmente complessa oppure se avete presentato un molteplice numero di richieste, potrebbe essere necessario un periodo di tempo più lungo. In tal caso verrete informati e tenuti aggiornati.

10. GLOSSARIO

Base Giuridica

Interesse legittimo significa l'interesse della nostra Società nel condurre e gestire la nostra attività in modo da fornirVi il miglior servizio/prodotto o l'esperienza migliore e più sicura possibile. Prima di trattare i Vostri dati personali per i nostri legittimi interessi, prendiamo in considerazione e facciamo in modo di bilanciare qualsiasi potenziale impatto su di Voi (sia positivo che negativo) e sui Vostri diritti. I Vostri dati personali non verranno usati per attività nelle quali l'impatto su di Voi prevalga sui nostri interessi (a meno che non abbiate acconsentito o siate altrimenti tenuti o autorizzati dalla legge). Contattandoci potrete ottenere ulteriori informazioni sulle modalità seguite per comparare i nostri legittimi interessi rispetto al potenziale impatto che determinate attività potrebbero avere su di Voi.

Esecuzione del contratto significa il trattamento dei vostri dati laddove necessario all'esecuzione di un contratto di cui Voi siete parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Vostra richiesta .

Adempiere ad un obbligo legale significa trattare i Vostri dati personali laddove ciò si renda necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale siamo assoggettati.

Terzi

Terze parti interne

Altre società del Gruppo Quintessentially che svolgano funzioni di contitolari del trattamento o di responsabili del trattamento che abbiano sede negli Stati Uniti d'America, negli Emirati Arabi Uniti ed a Hong Kong, che forniscano:

- servizi ai sensi dei contratti che Quintessentially ha stipulato o sta per stipulare con Voi.
- servizi informatici e di amministrazione di sistema e che svolgano attività di *leadership reporting*.

Terze parti esterne

- *Partner in franchising* che svolgano funzioni di contitolari del trattamento o di responsabili del trattamento che forniscano servizi ai sensi dei contratti che Quintessentially ha stipulato o sta per stipulare con Voi.
- Fornitori di servizi che svolgano funzioni di responsabili del trattamento che forniscano servizi informatici e di amministrazione di sistema.
- Consulenti professionali che svolgano funzioni di contitolari del trattamento o di responsabili del trattamento fra cui: avvocati, banchieri, revisori ed assicuratori, che forniscano servizi di consulenza, bancari, legali, assicurativi e contabili.
- *Autorità fiscali e doganali*, organismi ed altre autorità che svolgano funzioni di contitolari del trattamento o di responsabili del trattamento i quali, in determinate circostanze necessitino di una rendicontazione delle attività di trattamento dei dati.

I Vostrì diritti

Avete il diritto di:

Richiedere l'accesso ai Vostrì dati personali. Ciò Vi consente di ricevere una copia dei Vostrì dati personali in possesso di Quintessentially e verificarne la legittimità del trattamento.

Richiedere la correzione dei Vostrì dati personali in possesso di Quintessentially. Ciò vi consente di ottenere che qualsiasi dato incompleto o errato in possesso di Quintessentially venga corretto; ciò potrebbe comportare una verifica sull'esattezza dei nuovi dati da Voi forniti.

Richiedere la cancellazione dei Vostrì dati personali. Ciò vi consente di richiedere la cancellazione o la rimozione di dati personali quando non ci sia più un valido motivo per continuarli. Avete inoltre il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Vostrì dati personali qualora abbiate validamente esercitato il Vostro diritto di opporvi al trattamento (vedere punto successivo), qualora le Vostre informazioni fossero state trattate illegittimamente da Quintessentially oppure se la Società fosse tenuta alla cancellazione in forza di leggi locali. Va rilevato tuttavia che non sarà sempre possibile eseguire le Vostre richieste di cancellazione per via di specifici motivi di legge che Vi verranno notificati - se del caso - al momento della Vostra richiesta.

Opporvi al trattamento dei Vostrì dati personali, nel caso in cui questi vengano trattati per un motivo legittimo (di Quintessentially oppure di una parte terza) ma ci sia un qualche aspetto riguardante la Vostra particolare situazione che Vi faccia desiderare di opporvi al trattamento, ritenendo che ciò possa avere un impatto sui Vostrì diritti e sulle Vostre libertà fondamentali. Avete inoltre il diritto di opporvi al trattamento nel caso in cui i Vostrì dati personali fossero trattati da Quintessentially direttamente per finalità di *marketing*. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere motivazioni impellenti per il trattamento delle Vostre informazioni, in grado di prevalere sui Vostrì diritti e libertà.

Richiedere limitazioni al trattamento dei Vostrì dati personali. Ciò vi consente di richiederci di sospendere il trattamento dei Vostrì dati personali nelle seguenti situazioni: (a) qualora vogliate stabilire l'esattezza dei dati; (b) qualora l'uso da parte nostra sia illecito ma non desideriate la cancellazione dei dati; (c) qualora abbiate bisogno che Quintessentially mantenga i Vostrì dati nonostante che questo non sia più necessario per la Società ma vi occorra per agire o difendervi in

giudizio; oppure (d) vi siate opposti all'uso dei Vostri dati ma questi ci occorrono per stabilire l'esistenza di legittime motivazioni prevalenti per usarli.

Richiedere il trasferimento dei Vostri dati personali verso di Voi o verso terzi. i Vostri dati personali verranno forniti a Voi o a terze parti da Voi scelte in un formato strutturato, leggibile da apparecchiature d'uso comune. Va rilevato che tale diritto si applica solamente ad informazioni automatizzate precedentemente autorizzate da Voi o altrimenti impiegate nell'ambito di prestazioni contrattuali nei Vostri confronti.

Ritirare il consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo sia necessario per trattare i Vostri dati personali. Tuttavia, ciò non influirà sulla legittimità di qualsivoglia elaborazione di dati eseguita in data antecedente. Il ritiro del consenso da parte Vostra potrebbe impedire a Quintessentially di fornirvi determinati prodotti o servizi. Se del caso, sarete informati al momento del ritiro del consenso da parte Vostra.